

# ZÁSADY OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

|                 |                                                       |
|-----------------|-------------------------------------------------------|
| Název dokumentu | Zásady ochrany a zpracování osobních údajů (GDPR)     |
| Číslo dokumentu | DP/GDPR-EXT/2025/1                                    |
| Verze           | v1.0                                                  |
| Určeno pro      | <b>Klienti a obchodní partneři</b>                    |
| Vytvořil        | GDPR / Pověřenec pro ochranu osobních údajů / právník |
| Schválil        | Tomáš Ammer, jednatel Dobrý přítel s.r.o.             |
| Platnost od     | 1. 9. 2025                                            |
| Účinnost od     | 1. 9. 2025                                            |
| Historie změn   | Změna č. 0 – První vydání                             |

Správce osobních údajů:

**Dobrý přítel s.r.o.**

IČO: 03710530, DIČ: CZ03710530

Sídlo: Rudolfovská tř. 1994/11, 370 01 České Budějovice

E-mail: [gdpr@dobrypritel.cz](mailto:gdpr@dobrypritel.cz)

Poznámka:

Zkratka „čl.“ níže znamená \*\*článek Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)\*\*, nikoli kapitolu tohoto dokumentu.

## 1. Kdo jsme a jak nás kontaktovat

Správce: Dobrý přítel s.r.o. (viz výše).

Kontaktní e-mail pro GDPR: [gdpr@dobrypritel.cz](mailto:gdpr@dobrypritel.cz).

Kontaktní osoba/DPO: Tomáš Ammer

## 2. Odkud vaše údaje získáváme

- Přímo od vás (formuláře, e-mail, telefon, osobně)
- Od našich partnerů (pojišťovny, banky, energetické společnosti, Vodafone, O2) v rámci zprostředkování
- Veřejné zdroje a rejstříky (např. ARES, katastr)
- Registry dlužníků (např. SOLUS) \*\*pouze je-li to zákonem umožněno\*\* a pro účely posouzení nabídky v energiích

## 3. Jaké údaje zpracováváme

- Identifikační a kontaktní (jméno, adresa, telefon, e-mail)
- Smluvní a platební (smlouvy, fakturace, historie plateb)
- Pojištění/finance (i zdravotní údaje pro životní pojištění: dotazník, výpis ze zdravotní dokumentace)
- Energie (EAN/EIC, sazba, spotřeba, platební morálka v mezích zákona)
- Telekomunikace (Vodafone, O2 – číslo SIM, číslo, tarif, spotřeba)
- Technické (IP, cookies, logy)

#### 4. Proč vaše údaje zpracováváme a na jakém právním základě

| Účel                               | Služba/oblast               | Právní základ                             | Příklad                    | Odkaz na přílohu |
|------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|------------------|
| Zprostředkování smlouvy            | Pojištění/Finance           | Smlouva (čl. 6/1b)                        | Návrh pojistné smlouvy     | —                |
| Posouzení rizika (pojišťovna)      | Životní pojištění           | Souhlas pro zdrav. údaje (čl. 9/2a)       | Zdravotní dotazník         | —                |
| Změny/servis smluv                 | Pojištění, Energie, Telekom | Smlouva (čl. 6/1b) / Povinnost (čl. 6/1c) | Změna tarifu               | —                |
| Legitimní ochrana práv             | Vše                         | Oprávněný zájem (čl. 6/1f)                | Prevence podvodů, vymáhání | —                |
| Plnění právních povinností         | Účetnictví, AML             | Právní povinnost (čl. 6/1c)               | Uchování účetních dokladů  | —                |
| Technická a organizační bezpečnost | Vše                         | Oprávněný zájem (čl. 6/1f)                | Logování přístupů          | Příloha D/E/F    |
| Komunikace a marketing             | Newsletter, nabídky         | Souhlas (čl. 6/1a), §480/2004 Sb.         | E-mailová kampaň           | —                |
| Posouzení platební morálky         | Energie                     | Opr. zájem / povinnost (je-li dáno)       | Dotaz do SOLUS             | Příloha G        |

#### 5. Automatizované rozhodování a profilování

Dobrý přítel s.r.o. **\*\*neprovádí\*\*** automatizované rozhodování s právními účinky. V pojišťovnictví může automatizované posouzení rizika provádět pojišťovna; na žádost vysvětlíme základní logiku, význam a důsledky.

#### 6. Jak dlouho údaje uchováváme (příklady)

- Účetní doklady: 10 let (zákon o účetnictví)
- AML dokumentace: 10 let (AML zákon)
- Klientské smlouvy a komunikace: 5–10 let (promlčecí lhůty)
- Zdravotní údaje pro životní pojištění: po dobu nutnou k účelu (sjednání/likvidace), poté bezpečná likvidace
- Neuzavřené nabídky/nezávazné poptávky: max. 2 roky
- Uchazeči o zaměstnání: 6 měsíců (pro delší dobu souhlas)

#### 7. Komu údaje předáváme

Partneři (pojišťovny, banky, energetické společnosti, Vodafone, O2), orgány veřejné moci (ČNB, ERÚ, ÚOOÚ, Finanční správa), poskytovatelé IT (CRM, cloud). Interně pracuje tým MANUFATURA.

Bezpečnostní požadavky na IT a zařízení viz **\*\*Příloha D\*\*** (hesla/zařízení), **\*\*Příloha E\*\*** (BYOD), **\*\*Příloha F\*\*** (klasifikace).

#### 8. Předávání mimo EU/EHP

Zpravidla nepředáváme; pokud využijeme poskytovatele se sídlem mimo EU/EHP, používáme standardní smluvní doložky EU (SCC).

## 9. Jak uplatnit svá práva (čl. 15–22 GDPR)

Napište na [gdpr@dobrypritel.cz](mailto:gdpr@dobrypritel.cz) nebo poštou na sídlo. Ověříme totožnost a žádost vyřídíme do 30 dnů (lze prodloužit až o 2×30 dnů ve složitých případech). Vzor žádosti – viz **\*\*Příloha C\*\***.

## 10. Cookies a analytika

Používáme nezbytné cookies. Analytické/marketingové cookies ukládáme jen s vaším souhlasem (spravuje cookie lišta).

## 11. Zvláštní kategorie údajů – zdravotní údaje

Zpracováváme jen v souvislosti se sjednáním životního pojištění nebo likvidací události, a to na základě **\*\*výslovného souhlasu\*\*** (čl. 9/2a). Předáváme pouze příslušné pojišťovně; po splnění účelu provedeme bezpečnou likvidaci.

## 12. Právní odkazy (GDPR – přehled klíčových článků)

Čl. 5 – zásady zpracování; čl. 6 – právní základy; čl. 9 – zvláštní kategorie; čl. 13–14 – informační povinnost; čl. 15–22 – práva subjektu údajů; čl. 24–25 – odpovědnost správce, ochrana od návrhu; čl. 28 – zpracovatel; čl. 30 – záznamy o zpracování; čl. 32 – zabezpečení; čl. 33 – oznamování dozorovému úřadu; čl. 34 – informování subjektů; čl. 35 – DPIA; čl. 44–49 – předávání do třetích zemí.

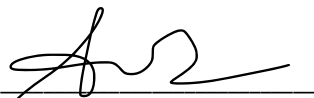
## 13. Závěrečná ustanovení

Tento dokument je veřejná informační povinnost dle čl. 13/14 GDPR. Interní procesní detaily jsou v přílohách A–G (k dispozici na vyžádání). Vedení společnosti si vyhrazuje právo dokument kdykoli změnit či doplnit; nová verze nahrazuje předchozí.

## Podpis a schválení

V Českých Budějovicích, dne 1. 9. 2025

Za společnost Dobrý přítel s.r.o.



Tomáš Ammer

Jednatel společnosti

## Uplatnění práv – doplnění

Žádosti posílejte na [gdpr@dobrypritel.cz](mailto:gdpr@dobrypritel.cz). Lhůta je 30 dnů (možné prodloužení až o 2×30 dnů). Máte i právo kdykoli **\*\*vznést námitku proti zpracování pro přímý marketing\*\*** (čl. 21/2 GDPR). Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## Postavení vůči Vodafone/O2

Pro jednání o telekomunikačních službách jsme **\*\*samostatným správcem\*\***; společnosti **\*\*Vodafone a O2\*\*** jsou samostatnými správci pro poskytování svých služeb.