

Zásady zpracování osobních údajů – FAQ verze

Název dokumentu	Zásady zpracování osobních údajů – FAQ verze pro WEB
Číslo dokumentu	DP/GDPR-WEB/2025/1
Verze	v1.0
Určeno pro	Veřejnost (klienti a návštěvníci webu)
Vytvořil	GDPR pověřenec
Schválil	Tomáš Ammer, jednatel Dobrý přítel s.r.o.
Platnost od	1. 9. 2025
Účinnost od	1. 9. 2025
Historie změn	Změna č. 0 – První vydání

Správce osobních údajů:

Dobrý přítel s.r.o.

IČO: 03710530, DIČ: CZ03710530

Sídlo: Rudolfovska tř. 1994/11, 370 01 České Budějovice

E-mail: gdpr@dobrypritel.cz

1. Jaké údaje zpracováváme

- Identifikační a kontaktní (jméno, adresa, telefon, e-mail).
- Smluvní a ekonomické (smlouvy, fakturace, platby).
- Pojištění a finance (včetně zdravotního dotazníku a výpisu dokumentace pro životní pojištění).
- Energie (EAN/EIC, sazba, spotřeba, platební historie; případně ověření v registrech dlužníků).
- Telekomunikace (Vodafone, O2 – číslo SIM, telefonní číslo, tarif, spotřeba).
- Technické údaje (cookies, IP).

2. Proč údaje zpracováváme

- Plnění smluvních povinností.
- Plnění zákonných povinností (ČNB, ERÚ, AML, zákon o elektronických komunikacích).
- Oprávněný zájem (obrana práv, vymáhání pohledávek, interní statistiky).
- Marketing na základě souhlasu.

3. Komu údaje předáváme

- Internímu týmu (Koordinátorům, Manažerům, Ředitelům, Asistentkám a Specialistům (MANUFAKTURA).
- Partnerům (pojišťovny, banky, investiční společnosti, energetické společnosti, Vodafone, O2).
- Orgánům veřejné moci (ČNB, ERÚ, ÚOOÚ, Finanční správa), pokud to ukládá zákon.
- IT poskytovatelům (CRM, cloud).

4. Zpracováváte zdravotní údaje?

Ano – pokud pomáháme se sjednáním životního pojištění nebo při řešení pojistné události. Zdravotní údaje předáváme výhradně příslušné pojišťovně a po splnění účelu bezpečně likvidujeme.

5. Jak dlouho údaje uchováváme

Obvykle 5–10 let od ukončení smlouvy; podle zákonných povinností (např. účetnictví, AML) i déle.

6. Jaká máte práva

Přístup, oprava, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, námitka; stížnost u ÚOOÚ.

7. Cookies

Používáme nezbytné cookies; marketingové a analytické ukládáme jen se souhlasem.

8. Vymezení pojmů – stručně

****Osobní údaje**** = informace o identifikované/identifikovatelné osobě.

****Zvláštní kategorie**** = zejména zdravotní údaje.

****Správce**** = určujeme účely a prostředky.

****Zpracovatel**** = jedná dle pokynů správce.

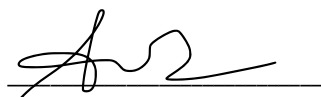
****Souhlas**** = svobodný, konkrétní a informovaný projev vůle.

****Incident**** = porušení zabezpečení osobních údajů.

9. Podpis a schválení

V Českých Budějovicích, dne 1. 9. 2025

Za společnost Dobrý přítel s.r.o.



Tomáš Ammer

Jednatel společnosti

Odkud údaje získáváme

Přímo od vás (formuláře, e-mail, telefon), od našich partnerů (pojišťovny, banky, energetické společnosti, Vodafone, O2), z veřejných zdrojů/rejstříků (např. ARES), a v energiích případně z registrů dlužníků (je-li to zákonem umožněno).

Jaká máte práva (rozšíření)

Kromě práv na přístup, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost a stížnost u ÚOOÚ máte také právo kdykoli vznést námitku proti zpracování ****pro přímý marketing**** (včetně případného profilování). Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Zvláštní kategorie údajů (zdravotní) – životní pojištění

Zdravotní údaje zpracováváme pouze v souvislosti se sjednáním/likvidací životního pojištění a pouze na základě ****výslovného souhlasu****. Tyto údaje ****nepoužíváme k marketingu**** a po splnění účelu je bezpečně likvidujeme.

Doby uchování – příklady

Účetní doklady: 10 let; AML: 10 let; klientské smlouvy/komunikace: obvykle 5–10 let; neuzavřené nabídky: max. 2 roky; HR uchazeči: 6 měsíců (pro delší dobu na základě souhlasu).

Postavení vůči Vodafone/O2

Při zprostředkování telekomunikačních služeb jsme ****samostatný správce****; Vodafone/O2 jsou samostatní správci pro poskytování vlastní služby.